

ООО «ДжейТНЛ»

121614, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 3;
Тел. +7 495 726 5555; ИНН 7731190470 / КПП 773101001

QA 2025/017 от 12.03.2025

Всем заинтересованным лицам.

Уважаемые партнеры!

Компания J&J Consumer Health, ООО «ДжейТНЛ» (Компания), считает своим главным приоритетом здоровье и безопасность потребителей, которые применяют наши лекарственные препараты. В связи с этим компания внимательно следит за качеством производимой продукции и сообщает следующее:

Компанией было выявлено несоответствие по показателю микробиологическая чистота для лекарственного препарата Экодакс®, крем для наружного применения, 1%, 10 г, тубы, серия РЕ60010324 (дата производства 03.2024, срок годности 02/2027, регистрационное удостоверение П N012445/01 от 26.09.2011), а именно, превышено общее количество аэробных микроорганизмов.

После проведения дополнительных исследований и подробного расследования, совместно с производственной площадкой, экспертами в области медицинской безопасности и командой ответственной за микробиологические исследования было определено, что применение указанной серии препарата, в редких случаях (при нанесении на область лица), может оказать отрицательное воздействие на здоровье пациента.

Для защиты здоровья потребителей, Компанией было принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата Экодакс®, крем для наружного применения, 1%, 10 г, тубы, серия РЕ60010324.

С целью обеспечения мероприятий, необходимых для осуществления отзыва просим вас:

- заблокировать доступные остатки указанной серии препарата и предоставить информацию о заблокированном количестве в ООО «ДжейТНЛ» в срок до 17.03.2025;
- незамедлительно направить данное письмо клиентам, которым отгружалась указанная серия препарата, с целью ее уничтожения/возврата поставщику для последующего уничтожения;
- предоставить информацию о количестве упаковок указанной серии препарата, возвращенных вам от клиентов, в ООО «ДжейТНЛ» в срок до 01.06.2025.

ООО «ДжейТНЛ»

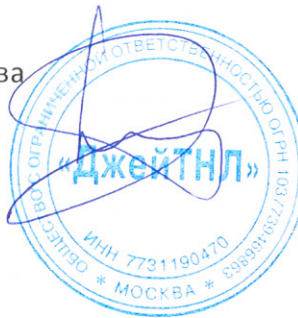
121614, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 3;
Тел. +7 495 726 5555; ИНН 7731190470 / КПП 773101001

При получении вопросов от потребителей о наличии лекарственного препарата Экодакс®, крем для наружного применения, 1%, 10 г, тубы, пожалуйста, попросите их связаться с нами по телефону: +7 495 726 55 55.

Компания ООО «ДжейТНЛ» приносит извинения за доставленные неудобства и благодарит Вас за содействие и внимательное отношение к качеству продукции.

Руководитель отдела обеспечения качества
ООО «ДжейТНЛ»

vborodi@kenvue.com
+7 915 453 5340



Вячеслав Бородин