



Общество с ограниченной ответственностью

«ФАРМКОМПЛЕКТ»

(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств

24.10.2024г. № 145-ДКТ
на № от

Доводим до Вашего сведения, что в соответствии с письмом ОАО «Дальхимфарм» № МФ-34 от 23.10.2024г., принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата «Цитрамон П, таблетки 10 шт., упаковки ячейковые контурные (2), пачки картонные» серии 70623 производства ОАО «ДАЛЬХИМФАРМ» (Россия).

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий и произвести возврат на склад Фармкомплект–Екатеринбург до 24.12.2024г.

Сроки строго ограничены поставщиком!!!

Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться **Личным кабинетом** на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:

- e-mail: rlv@pharmk.ru, slv@pharmk.ru, kla1@pharmk.ru
- моб. 89220213127

Порядок возврата:

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
 - Возвращаемый товар.
 - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 -
- 3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.
 - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
 - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды,

далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Менеджер по претензиям



Шлюева Л.В.



Открытое Акционерное Общество «ДАЛЬХИМФАРМ»
680001, г. Хабаровск, ул. Ташкентская, 22

Филиал ОАО «Дальхимфарм» г.Москва

Местонахождения (почтовый) адрес:

109316, г.Москва, Волгоградский проспект д.42, кор.23

Тел: (095) 647 0995 (многоканальный)

Факс: (095) 647 0996

E-mail: info@dhf.ru WWW: <http://www.dhf.ru/>

ОГРН 102270119541417

ИНН 2702010564, КПП 772302001

«23» «октября» 2024г. № МФ - 34

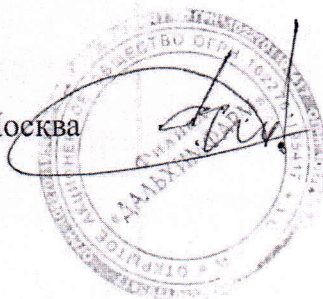
ООО Фармкомплект

Извещение об отзыве продукции

Филиал ОАО «ДАЛЬХИМФАРМ» г.Москва, Волгоградский проспект, дом42, кор 23.
просит произвести возврат продукции «Цитрамон П, таблетки 10 шт., упаковки
ячейковые контурные (2), пачки картонные». Серия 70623.

В срок до 24.10.2024, сообщите, пожалуйста о наличии остатков товара.

С уважением директор
Филиала ОАО «ДАЛЬХИМФАРМ» г. Москва



В. И. Врадий