



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств

13.05.2024г. № 47-ДКТ
на № от

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что согласно письму Росздравнадзора №01и-481/24 от 13.05.2024г. принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата

- «Мелоксикам , раствор для внутримышечного введения 10мг/мл 1,5 мл, ампулы (3), пачки картонные», серий 010223, 020723, производства ООО «Б-ФАРМ», Россия;
- «Мелоксикам , раствор для внутримышечного введения 10мг/мл 1,5 мл, ампулы (5), пачки картонные», серий 010223, 050723, производства ООО «Б-ФАРМ», Россия.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 12.07.2024г.

СРОКИ СТРОГО ОГРАНИЧЕНЫ ПОСТАВЩИКОМ!!!

Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться **Личным кабинетом** на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:

- e-mail: rlv@pharmk.ru, slv@pharmk.ru, kla1@pharmk.ru
- моб. 89220213127

Порядок возврата:

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
 - Возвращаемый товар.
 - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

- 3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.
- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
 - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Фармацевт



Ковальская Л.А.

