

Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств.

02.08.2021 № 120-ДКТ
на № _____ от _____



Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что согласно письму ООО «Авикон» № 01/02 от 01.07.2021г. принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата «Клотримазол, крем для наружного применения 1% 20г, тубы (1), пачки картонные» серии: 02G, 8040, 9141,

производства Седейт Хелс Кэр (П) Лтд, Индия.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий у Ваших клиентов и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 18.08.2021г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, hmv1@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата:

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара. Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
 - Возвращаемый товар.
 - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.

- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.

- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Специалист по сертификации



Бузакова А.С.



Общество с ограниченной ответственностью

«ФК АВИКОН»

Исх. № 01/02 «01» июля 2021 г.

Руководителям предприятий
от ООО «ФК АвиКон»

Уважаемые коллеги! На основании приказа Минздрава России № 832 от 12.08.2020 г. и письма ООО "Руссифарм" о приостановлении применения лекарственного препарата Клотримазол крем 1% 20 г №1 серий 02G, 7033, 7034, 8002, 8003, 8004, 8006, 8019, 8020, 8021, 8023, 8038, 8039, 8040, 9005, 9023, 9104, 9107, 9123, 9141, 9157, 9158, 9173, 9176, просим в течение **5-ти дневного срока** сообщить в форме информационного письма о кол-ве данной продукции на складе Вашей компании, вернуть на склад ООО "ФК АвиКон" строго до **31.07.21 г.**

Отдел претензий
ООО «ФК АвиКон»

Тел.(495) 363-55-55



Е.Н. Трацевская