



Дистрибьютерам и партнерам
АО «Санофи Россия»

Исх.№ 092/060421 от 06.04.2021

Уважаемые господа,

АО «Санофи Россия» свидетельствует Вам свое почтение и настоящим уведомляет о выявлении технической ошибки в служебных символах, закодированных в Datamatrix коде на вторичной упаковке лекарственного препарата Амарил® М, таблетки, покрытые пленочной оболочкой 2 мг+500 мг, серии AWFY097, производства Хэндок Инк, Корея (РУ ЛПИ-000130 от 11.01.2011, дата переоформления 29.11.2017).

Данная техническая ошибка не позволяет автоматизировано вносить информацию в систему МДЛП путем сканирования Datamatrix кода, при этом, вся необходимая корректная информация (GTIN, SN, обе части крипто кода) содержится в Datamatrix коде, и может быть занесена в системы вручную. Обращаем внимание, что все движения данной серии от момента производства до отгрузки успешно отрапортованы в МДЛП (с использованием кодов агрегации SSCC).

Наличие технической ошибки в Datamatrix коде на вторичной упаковке не влияет на качество, эффективность и безопасность лекарственного препарата и не может привести к причинению вреда жизни и здоровью российских пациентов.

На данный момент АО «Санофи Россия» находится в процессе внутреннего расследования по данной технической ошибке. На время проведения расследования, АО «Санофи Россия» со своей стороны приостанавливает отгрузки вышеуказанной серии, а также просит дистрибьюторов, имеющих прямые договоры с АО «Санофи Россия», прекратить дистрибуцию и обеспечить блокировку всех продаж/отгрузок вышеуказанной серии по всей цепочке до получения информации от АО «Санофи Россия» по возникшей ситуации.

С уважением,
Руководитель подразделения логистики

Марина Полякова

Руководитель отдела качества

Мария Дупчак