

Исх. № 50
От 01.03.2021

Всем заинтересованным лицам

Уважаемые Господа,

Общество с ограниченной ответственностью «Зентива Фарма» (ранее ООО «АЛВОГЕН ФАРМА») выражает Вам своё почтение и информирует Вас о принятом добровольном решении по отзыву с рынка «Средство для промывания устройства оториноларингологического для промывания индивидуального «ДОЛФИН» по ТУ 9444-0039151933-2008», рецепт № 2», партия №7050620, регистрационное удостоверение № ФСР 2008/02703 от 31.08.2018 в связи с несоответствием внешнего вида вторичной упаковки.

Компания ООО «Зентива Фарма» просит вас предпринять следующие действия:

- Просим Вас приостановить обращение указанного медицинского изделия и сообщить ООО «Зентива Фарма» количество упаковок доступных на Ваших складах.
- Связаться с ООО «Зентива Фарма», чтобы организовать возврат, серии указанного медицинского изделия или рассмотреть возможность уничтожения продукции на месте в соответствии с законодательством РФ.

Компания готова принять возвраты и просит проинформировать Ваших партнеров, которым была отгружена данная продукция. Если вы являетесь оптовым продавцом или дистрибьютором / торговым посредником, который распространял указанную серию пожалуйста, проведите отзыв с вашими конечными потребителями в соответствии с вашими процедурами.

Благодарим вас за сотрудничество во время этого процесса и приносим извинения за любые неудобства, которые данная ситуация может вызвать.

Менеджер по качеству
ООО «Зентива Фарма»



Н.А. Огурцов

ООО «Зентива Фарма» (часть Группы Zentiva)
127055, г. Москва, ул. Новослободская,
д. 31, стр. 4, помещение VI
Для отправки корреспонденции:
123112, г. Москва
Пресненская наб., д. 12,
Башня Федерация (Восток), этаж 45, офис 2
ИНН 7707202163 КПП 770701001
Тел.: +7 499 350 13 48

