



Общество с ограниченной ответственностью  
«ФАРМКОМПЛЕКТ»  
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,  
г. Екатеринбург, Россия, 620046  
Тел.: +7 (343) 311-02-01  
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных  
средств.

09.12.2020 № 182-ДКТ  
на № от

### Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму ООО «Эбботт Лэбораториз» № ОК-1220-01 от 04.12.2020г. идёт отзыв из обращения лекарственных препаратов:

«Креон 10000 капсулы кишечнорастворимые 10000 ЕД 20 шт., флаконы (1), пачки картонные» серии 10819, 20919;

«Креон 25000 капсулы кишечнорастворимые 25000 ЕД 20 шт., флаконы (1), пачки картонные» серии 10919, 21019;

производства АО «ВЕРОФАРМ», Россия.

Просим произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 02.02.2021г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации/авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект». Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: [bas3@pharmk.ru](mailto:bas3@pharmk.ru), [hmv1@pharmk.ru](mailto:hmv1@pharmk.ru), [rlv@pharmk.ru](mailto:rlv@pharmk.ru) 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата(кратко):

1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.
- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист по сертификации

*А.С. Бузакова*



Бузакова А.С.





г. Москва  
04 декабря 2020 г.  
исх. № ОК-1220-01

ООО «Эбботт Лэбораториз»  
125171, Москва, Ленинградское  
шоссе, д.16А, строение 1, БЦ  
"Метрополис"  
Тел: (495) 258 42 80  
Факс: (495) 258 42 81  
abbott-russia@abbott.com

Всем заинтересованным лицам

Об отзыве из обращения лекарственного препарата  
*Креон® капсулы кишечнорастворимые 10000 ЕД и 25000 ЕД*

Уважаемые господа,

Настоящим письмом ООО «Эбботт Лэбораториз» выражает свое почтение и информирует о нижеследующем:

АО «ВЕРОФАРМ», производитель лекарственных препаратов «Креон® капсулы кишечнорастворимые 10000 ЕД» и «Креон® капсулы кишечнорастворимые 25000 ЕД», направил в адрес ООО «Эбботт Лэбораториз» официальное письмо с информацией об изъятии из обращения и отзыве нижеуказанных серий по причине отсутствия в лицензии №00114-ЛС на осуществление производства лекарственных средств вида деятельности «производство биологических лекарственных препаратов»:

Наименование ЛС	Номер серии
Креон® капсулы кишечнорастворимые 10000 ЕД 20 шт.	10819
	20919
	30919
Креон® капсулы кишечнорастворимые 25000 ЕД 20 шт.	10919
	21019
	31019

В связи с этим просим Вас прекратить реализацию всех оставшихся упаковок указанных серий лекарственных препаратов «Креон® капсулы кишечнорастворимые 10000 ЕД» и «Креон® капсулы кишечнорастворимые 25000 ЕД», снять остатки данной продукции на складе Вашей компании и в случае обнаружения указанных серий в кратчайшие сроки вернуть по товаропроводящей цепи в адрес ООО «Эбботт Лэбораториз».

При возникновении вопросов, касающихся представленной информации, пожалуйста, направьте их в ООО «Эбботт Лэбораториз» по телефону (495) 258 42 80 или электронной почте RUEPDQA@abbott.com.

С уважением,  
Менеджер по обеспечению качества  
ООО «Эбботт Лэбораториз»  
+7 (909) 935 48 09

Варенкова И.И.

www.abbott-russia.ru