

12.10.2020 № 228/24-20

на № _____ от _____

**Субъектам обращения
лекарственных средств
Медицинским организациям
Аптечным сетям**

**Об отзыве из обращения лекарственного препарата
«Аквадетрим капли для приема внутрь 15 000 МЕ/мл»
серий 030420, 040420, 050420, 060420, 070420, 020520, 030520, 040520, 050520**

Уважаемые Партнёры!

АО «Химико-фармацевтический комбинат «АКРИХИН» выражает Вам своё почтение и информирует Вас о добровольном решении фармацевтической компании Медана Фарма АО, Польша, об отзыве с рынка РФ лекарственного препарата «Аквадетрим капли для приема внутрь 15 000 МЕ/мл» (МНН: Колекальциферол), регистрационное удостоверение П N014088/01 от 06.10.2008 серий 030420, 040420, 050420, 060420, 070420, 020520, 030520, 040520, 050520 в связи с возможной неисправностью дозирующего устройства (возможное выпадение дозатора из флакона) в отдельных единичных упаковках Продукта.

Фармацевтической компанией Медана Фарма АО проведено полноценное расследование о скрытом дефекте упаковки. Не смотря на низкую степень критичности данного дефекта (способ применения-накапывание в ложку с жидкостью) и легкую степень обнаружения данного дефекта пациентом, компания Медана Фарма АО, являясь социально ответственной компанией, приняла решение об отзыве всех потенциально затронутых серий.

Мы уверяем, что предприняты все необходимые действия по исключению в дальнейшем подобных инцидентов.

Просим вас довести информацию об отзыве препарата до сведения ваших Контрагентов.

В случае обращения покупателей в аптечную сеть с требованием о возврате или замене препарата по причине неисправности дозирующего устройства, просим заменить на имеющийся препарат «Аквадетрим капли для приема внутрь 15 000 МЕ/мл» другой серии или произвести денежную компенсацию.

Далее весь имеющийся остаток указанной партии просим вернуть Вашему поставщику. Процедуру возврата просим уточнить у Вашего поставщика.

Поставщику необходимо возвращать указанную продукцию после письменного согласования с нашей стороны на склад, находящийся по адресу: Московская обл., Истринский район, д. Лешково, вл. 248, стр.4, предварительно согласовав со специалистом группы по обслуживанию клиентов или менеджером коммерческого отдела дату, время возврата и копии возвратных документов. После получения возврата с Вами будет произведен перерасчет.

При подготовке товара к возврату просим Вас соблюдать требования, прилагаемых инструкций по возврату товара.

Приносим извинения за доставленные неудобства и надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

Приложение:

Инструкция по возврату товара - 1 шт.

С уважением,

Уполномоченное лицо АО «АКРИХИН»



Е.В. Филинова

Исп. Румянцева О.И.
Тел. (495) 785-25-04
e-mail: o.rumyantseva@akrikhin.ru