



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств.

16.10.2020 № 162-ДКТ
на № _____ от _____

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму АО «Верофарм» № 8-13/250 от 14.10.2020г. идёт отзыв из обращения лекарственных препаратов:

«Церебро. раствор для внутривенного и внутримышечного введения 250 мг/мл 4 мл, ампулы (3), упаковки ячейковые контурные (1), пачки картонные» серии 701216, 711216, 341217, 421118, 341118;

«Церебро. раствор для внутривенного и внутримышечного введения 250 мг/мл 4 мл, ампулы (5), упаковки ячейковые контурные (1), пачки картонные» серии 591016, 641116, 651216, 231017, 20118, 60218, 120518, 220718, 331118, 391118, 461118, 371118; производства АО «ВЕРОФАРМ», Россия

Просим произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 02.12.2020г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации/авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект». Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, hmv1@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата(кратко):

1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара. Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.
- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист по сертификации



veropharm

**Акционерное общество
«ВЕРОФАРМ»**

Почтовый адрес:
Россия, 115088, г. Москва
2-й Южнопортовый проезд,
д.18, стр. 9, этаж 2
тел.: (495) 792-53-30
факс: (495) 792-53-28
e-mail: info@veropharm.ru

Всем заинтересованным лицам

Исх. № 8-13/250 от 14.10.20
На № _____ от _____

Об отзыве продукции

Уважаемые господа,

Вас приветствует компания АО «ВЕРОФАРМ». Благодарим вас за сотрудничество с нашей компанией и надеемся на дальнейшее совместное партнерство.

В настоящее время нашей Компанией принято решение об отзыве продукции, которую Вы приобрели, указанную в Таблице 1.

Таблица 1.

Название препарата	Номер серии				
Церебро раствор для внутривенного и внутримышечного введения 250 мг/мл 4 мл №3	531016	711216	301117	341217	210718
	551016	721216	311117	351217	341118
	571016	201017	321117	100518	411118
	631116	211017	331117	110518	421118
	701216	241017			
- Церебро раствор для внутривенного и внутримышечного введения 250 мг/мл 4 мл, ампулы № 5	541016	40217	271117	130518	311018
	581016	50217	281117	140518	321118
	591016	60617	291117	150518	331118
	601016	70617	361217	160518	351118
	611016	80617	371217	170518	361118
	621016	120717	381217	180518	371118
	641116	130717	391217	190518	381118
	651216	140817	401217	200518	391118
	661216	150817	10118	220718	401118
	671216	160817	20118	230818	431118
	681216	170817	30118	240818	441118
	691216	180817	40218	250818	451118
	731216	190917	50218	260818	461118
	741216	221017	60218	270818	471218
	751216	231017	70218	280817	481218
	20217	251117	80218	290818	491218
	30217	261117	120518	300818	

Во избежание поступления возможных жалоб от потребителей продукции и, соответственно, ухудшения репутации наших Компаний просим Вас:

Во избежание поступления возможных жалоб от потребителей продукции и, соответственно, ухудшения репутации наших Компаний просим Вас:

- переместить в зону карантин и вернуть продукцию, указанную в Таблице 1;
- направить информацию по наличию на остатках продукции, указанной в Таблице 1 в ближайшее время;
- отозвать от Ваших потребителей и вернуть вышеуказанную продукцию.

Возврат товара просим согласовать с Вашим менеджером по продажам АО «ВЕРОФАРМ».

Приносим свои извинения за доставленные Вам неудобства и благодарим Вас за понимание.

С уважением,

Директор по качеству АО «ВЕРОФАРМ»

Е.А. Бурякова

Подпись



исполнитель:
Каткова Ю.С.
тел: 8 903 546 17 61