



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Подмоскowie»

д. 14, ул. Аэропортовская, рп Быково, Раменский
р-н, Московская область, Россия, 140150

Тел.: +7 (495) 740-36-93

<http://www.pharmk.ru>

30.07.2020 № 126-ДКТ
на № _____ от _____

Субъектам обращения
лекарственных средств

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму ООО «Трокас Фарма» № Исх. 01/30.07 от 30.07.2020г. идёт отзыв из обращения лекарственного препарата «Кокарнит лиофилизат для приготовления раствора для внутримышечного введения 187,125 мл, ампулы темного стекла (3) в комплекте с растворителем – ампулы 2 мл (3), пачки картонные» серии: 1705742/170585, 1705743/170586, 1705744/170586, 1705747/170587, 1705739/170584, 1705741/170585, 1705750/170589, производства «Египетская Международная Фармацевтическая Производственная Компания (Е.И.П.И.Ко)», Египет.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий у Ваших клиентов и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Подмоскowie» до 10.09.2020г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться **Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>**. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект»: uyv@pharmk.ru, hna@pharmk.ru, toi@pharmk.ru, moal@pharmk.ru, laa2@pharmk.ru.

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:

- e-mail: toi@pharmk.ru
- тел. (495) 740-36-93 доб.147
- моб. (929) 679-68-98

Порядок возврата(кратко):

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. **Протокол возврата товара** по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
 - Возвращаемый товар.
 - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист отдела по работе с документами качества товара
Такоева О.И.



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРОКАС ФАРМА»

141580, Московская обл., г. Химки, ул. Спартаковская, дом 5/7, офис 8.
Тел: 8 800 700 45 68

www.trokasholding.com

Исх. № 01/30.07
От «30» июля 2020г.

Коммерческому директору
ООО «Фармкомплект»
Огай С.А.

В соответствии с Договором поставки № 1206 от «20» ноября 2015 в адрес ООО «Фармкомплект» была произведена поставка препарата «Кокарнит», лиофилизат для приготовления раствора для в/м в. (амп.) №3+ растворитель (амп.)

Настоящим информируем Вас о том, что срок годности препарата на нижеперечисленные серии истекает 01.08.2020г.:

1705742/170585 1705743/170586 1705744/170586 1705747/170587

1705739/170584 1705741/170585 1705750/170589

В связи с чем ООО «Трокас Фарма» просит отозвать остатки данных серий у ваших клиентов и распорядиться об уничтожении.

Хранение, транспортировку и уничтожение препарата (в том числе стоимость уничтоженных упаковок) обязуемся компенсировать путем выставления кредит-ноты.



Генеральный директор ООО «ТРОКАС ФАРМА»

М.П.

/Наджафов И.М./