



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств.

11.04.2019 № б/н
на № от

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму Росздравнадзора № 02и-1608/19 от 01.07.2019г. идёт отзыв из обращения лекарственного препарата: **«Триквилар®**, таблетки, покрытые оболочкой 21 шт. (6 светло-коричневых, 5 белых, 10 жёлтых), блистеры (1), пачки картонные» **серии WEN235** производства «Байер Веймар ГмбХ и Ко.КГ», Германия (декларация о соответствии № РОСС ВЕ.ФВ14.Д37303 от 01.03.2017) в связи с информацией о выявлении в рамках выборочного контроля качества лекарственных средств экспертной организацией ФГБУ «ИМЦЭУАОСМП» Росздравнадзора (Московская лаборатория) несоответствия качества партии вышеуказанного лекарственного средства требованиям нормативной документации по показателю «Маркировка». Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанной серии и произвести возврат на склад «Фармкомплект – Екатеринбург» до 24.08.2019г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации/авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект»:

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:
bas3@pharmk.ru, 89220213127, 8(343)311-02-01.

Порядок возврата(кратко):

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.
- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист по сертификации

Бузакова А.С.

