



СРОЧНО

Исх. № 25-1819/К

От 13.02.2019 г

Генеральному директору
ЗАО Фирма ЦВ «ПРОТЕК»
Погребинскому Д. Б.

Об изъятии из обращения лекарственных препаратов Эреспал® (фенспирид) таблетки, покрытые плёночной оболочкой, РУ П N012547/01 от 07 апреля 2010г., выдано «Лаборатории Сервье», Франция и Эреспал® (фенспирид) сироп РУ П N012547/02 от 28 июня 2010г., выдано «Лаборатории Сервье», Франция

Уважаемый Дмитрий Борисович,

АО «Сервье» выражает Вам свое уважение и сообщает о принятом решении изъять из обращения нижеперечисленные лекарственные препараты:

1. Эреспал® (фенспирид) таблетки, покрытые плёночной оболочкой, 80 мг № 30, произведено ООО «Сердикс», Россия;
2. Эреспал® (фенспирид) таблетки, покрытые плёночной оболочкой, 80 мг № 30, произведено ООО «СЕРВЬЕ РУС», Россия;
3. Эреспал® (фенспирид) сироп 2мг/мл 150 мл, произведено ОАО «Фармстандарт-Лексредства», Россия;
4. Эреспал® (фенспирид) сироп 2мг/мл 250 мл, произведено ОАО «Фармстандарт-Лексредства», Россия.

В связи с этим, предлагаем следующий порядок действий:

1. В срок до 20 февраля 2019 года направить нам отчет об остатках вышеуказанных лекарственных препаратов на ваших складах по форме, указанной в приложении к данному письму. Данный отчет необходимо направить по электронной почте на указанные адреса (см. форму отчета в Приложение к письму). В случае отсутствия вышеуказанного лекарственного препарата на вашем складе, «Отчет об остатках» заполняется с указанием нулевых остатков.
2. Начиная с даты получения данного письма, вам необходимо принять к возврату упаковки, возвращаемые из аптечных организаций.
3. Возврат нереализованных и возвращенных из аптечных организаций упаковок вышеуказанных лекарственных препаратов необходимо осуществить на склад АО «Сервье», расположенный по адресу: Московская обл, Истринский район дер. Лешково, вл. 248, стр.1, в срок до 01 августа 2019г.

Контактное лицо: заведующий складом Поняева Татьяна Владимировна, тел.: (495) 937-07-60, tatiana.ponyaeva@servier.com, в случае отсутствия – провизор Домарева Марина Анатольевна, тел.: (495) 937-07-62, marina.domareva@servier.com.

Для осуществления возврата необходимо:


1. Предварительно направить в адрес АО «Сервье» Акт об установленном расхождении в количестве и качестве с указанием возвращаемых количеств, закупочной цены, номера товарной накладной, по которой был получен лекарственный препарат. Причиной возврата необходимо указать: решение держателя регистрационного удостоверения. Контактное лицо: специалист по логистике Васильев Владислав Федорович, тел. (495) 937-07-00 доб. 1808, vladislav.vasilyev@servier.com.
2. В ответ на данный Акт АО «Сервье» высылает ответное письмо о принятом положительном решении.

3. Возврат лекарственного препарата должен сопровождаться накладной по форме ТОРГ-12.
4. Возврат осуществляется в рабочие дни: понедельник – четверг с 9-00 до 17-00; пятница и предпраздничные дни с 9-00 до 16-00.

Возвращенные упаковки подлежат компенсации по цене покупки со склада АО «Сервье».
По вопросам получения компенсации необходимо обращаться в финансовый отдел к Старостиной Татьяне Михайловне тел. (495) 937-07-00 доб. 1243, tatiana.starostina@servier.com.

С уважением,

Генеральный директор



Жером Гаве

Приложения:

1. Форма «Отчет об остатках»

Координаторы:

Ирина Михайловна Колякина
Руководитель подразделения качества
отдела фармацевтической деятельности
(495) 937-07-00 доб.1807

Екатерина Александровна Мануйлова
Старший специалист по вопросам качества
отдела фармацевтической деятельности
(495) 937-07-00 доб.1804