Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)
Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
http://www.pharmk.ru

26.03.2021 № 56-ДКТ
на № _____ от _____

Субъектам обращения лекарственных средств.

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что, согласно письму АО «Биохимик» № 27-587 от 24.03.2021г., принято решение об отзыве из обращения лекарственных препаратов

«Диклофенак гель для наружного применения 5% 50г, туба (1), пачка картонная», серии: 1541220, 1711220;

«Диклофенак гель для наружного применения 5% 100г, туба (1), пачка картонная», серии: 1000121

производства АО «Биохимик», Россия.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 18.05.2021г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: https://www.pharmk.ru. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:bas3@pharmk.ru, hnv1@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата:

1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.
- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.

- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Специалист по сертификации Бузакова А.С.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
БИОХИМИК

РОССИЯ, 430030, г. Саранск, ул. Васенко, 15а
ИНН 1325030352, КПП 132701001
ОГРН 1021301063189
р/счет 40702810323000027754
Поволжский филиал АО «Райффайзенбанк»
603000, г. Нижний Новгород, ул. М. Горького, д. 117
к/счет 30101810300000000847
БИК 042202847
ОКПО - 00480709
Телефон: +7(8342)38-03-68, +7(8342)38-03-84
www.biohimik.ru; e-mail: biohimic@biohimic.ru

«24» 03 2021 г.
№ 27-587
на №

Федеральная служба по надзору
в сфере здравоохранения
Руководителю А.В. Самойловой

109074 г. Москва, Славянская пл., д.4, стр.1

Уважаемая Алла Владимировна!

Акционерным обществом «Биохимик» принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата «Диклофенак гель для наружного применения 5 % » НД ЛП 005313-290119 изм.№1, в связи с выявлением при испытаниях на стабильность несоответствия качества требованиям нормативной документации и возможным риском несоответствия качества нормативной документации по показателю «описание», следующих серий препарата:

- «Диклофенак гель для наружного применения 5 %, 50 г, (туба №1, пачка картонная)» 1541220,1711220, 1831220;

- «Диклофенак гель для наружного применения 5 % 100 г (туба №1, пачка картонная)» 1370420, 1520420, 0980520, 1420520, 1640520, 0050620, 0280620, 0540121, 0550121, 0560121, 0690121, 0700121, 0890121, 0990121, 1040121, 1000121, 1050121, 1060121.

Директор по качеству-
Уполномоченное лицо
АО «Биохимик» О.А. Апарина

Исп.: Авдонина Л.Г.
Тел.8(8342) 38-03-68 доб. 3025