



Общество с ограниченной ответственностью

«ФАРМКОМПЛЕКТ»

(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,

г. Екатеринбург, Россия, 620046

Тел.: +7 (343) 311-02-01

<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных средств.

02.12.2020

№ 174-ДКТ

на №

от

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму производителя АО «Верофарм» № 8-13/289 от 26.11.2020г. идёт отзыв из обращения лекарственных препаратов:

«Гептор, таблетки покрытые кишечнорастворимой оболочкой 400 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (2), пачки картонные» серии 210520, 300919, 541219;

«Гептор, таблетки покрытые кишечнорастворимой оболочкой 400 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (4), пачки картонные» серии 140520, 140619, 411019, 421019, 431019, 611219.

Просим провести проверку наличия указанных серий и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 02.02.2021г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект». Контакты для приёма претензий по федеральному браку: для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, hmv1@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата(кратко):

1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.
- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист по сертификации

Бузакова А.С.



veropharm

**Акционерное общество
«ВЕРОФАРМ»**

Почтовый адрес:
Россия, 115088, г. Москва
2-й Южнопортовый проезд,
д.18, стр. 9, этаж 2
тел.: (495) 792-53-30
факс: (495) 792-53-28
e-mail: info@veropharm.ru

Всем заинтересованным лицам

Исх. № 8-13/289 от 26.11.20
На № _____ от _____

Об отзыве продукции

26 ноября 2020 г.

Уважаемые господа,

Вас приветствует компания АО «ВЕРОФАРМ». Благодарим вас за сотрудничество с нашей компанией и надеемся на дальнейшее совместное партнерство.

В настоящее время нашей Компанией принято решение об отзыве продукции, которую Вы приобрели, указанную в таблице 1.

Таблица 1.

Название препарата	Номер серии				
Гептор® таблетки, покрытые кишечнорастворимой оболочкой, 400 мг №20	170719	441119	10220	230520	360820
	180719	451119	20220	240520	370820
	280919	461119	30220	250520	390820
	290919	471119	40220	260520	
	300919	481119	50320	270520	
	310919	491119	60320	280520	
	361019	521219	70320	290620	
	371019	531219	80320	300620	
	381019	541219	100520	310620	
	391019	551219	190520	320620	
		561219	200520	330820	
		571219	210520	340820	
		581219	220520	350820	
Гептор® таблетки, покрытые кишечнорастворимой оболочкой, 400 мг №40	120619	240819	421019	110520	
	130619	250819	431019	120520	
	140619	260919	501119	130520	
	150619	270919	511119	140520	
	160619	320919	591219	150520	
	190819	330919	601219	160520	
	200819	340919	611219	170520	
	210819	350919	621219	180520	
	220819	401019	90520		
	230819	411019			

Во избежание поступления возможных жалоб от потребителей продукции и, соответственно, ухудшения репутации наших Компаний просим Вас:

- переместить в зону карантин и вернуть продукцию, указанную в Таблице 1;
- направить информацию по наличию на остатках продукции, указанной в Таблице 1 в ближайшее время;
- отозвать от Ваших потребителей и вернуть вышеуказанную продукцию.

Возврат товара просим согласовать с Вашим менеджером по продажам АО «ВЕРОФАРМ».

Приносим свои извинения за доставленные Вам неудобства и благодарим Вас за понимание.

Дополнительно сообщаем, что со стороны АО "Верофарм" направлено письмо в Росздравнадзор об инициировании отзыва вышеуказанных лекарственных препаратов.

С уважением,

Директор по качеству АО «ВЕРОФАРМ»



Е.А. Бурякова

Подпись _____
Дата 26.11.20