



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств.

07.08.2020

№ 127-ДКТ

на №

от

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму производителя лекарственных средств ООО «ВЕРОФАРМ» № 130 от 30.07.2020г. идёт отзыв из обращения лекарственного препарата «Ксилен НЕО, спрей назальный с ароматом камфоры и ментола 0,1% 15г, флаконы (1), пачки картонные» серий: 111118, 50219.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 28.10.2020г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации/авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект». Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, hmv1@pharmk.ru, 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата(кратко):

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
 - Возвращаемый товар.
 - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист по сертификации



Бузакова А.С.

veropharm

**Общество с ограниченной
ответственностью
«ВЕРОФАРМ»**

Россия, 601125, Владимирская область,
Петушинский район, пос. Вольгинский,
ул. Заводская, владение 120.

тел.: (4922) 37-98-28

e-mail: info@veropharm.ru

Исх. № 130 от 30.07.2020

Всем заинтересованным лицам

**Отзыв лекарственного средства
Ксилен® НЕО**

Уважаемые господа!

ООО «ВЕРОФАРМ» сообщает об отзыве лекарственного средства «Ксилен® НЕО, спрей назальный с ароматом камфоры и ментола 0,1%15 г, флаконы (1), пачки картонные» (далее препарат) серии 230419, 270419, а также всех выпущенных в 2018-2019 году серий по причине несоответствия требованиям нормативной документации ЛП – 004832-030518 по показателю качества «Родственные примеси».

Просим Вас прекратить реализацию всех оставшихся упаковок препарата вышеуказанных партий, и разместить их на складе в изолированной зоне. А также проинформировать ваших дистрибьюторов и торговые точки с которыми работаете напрямую.

Во избежание поступления жалоб от потребителей продукции и соответственно, сохранения хороших репутаций наших Компаний просим Вас вернуть продукцию на склад производителя ООО «ВЕРОФАРМ», расположенного по адресу: Владимирская обл., Петушинский район, пос. Вольгинский, ул. Заводская, Владение 120.

Соответствующие органы здравоохранения проинформированы. Безопасности пациентов ничего не угрожает.

Приносим свои глубокие извинения за доставленные Вам неудобства и благодарим Вас за понимание.

Начальник Управления
обеспечения качества
Орлова Е.А.

«30» июля 2020 г.