

603009 г. Нижний Новгород  
пр. Гагарина, д. 37 корп. 23  
Для корреспонденции:  
603107 г. Н. Новгород, а/я 22  
Приемная: тел/факс (831) 277-81-77



www.pharm.nnov.ru  
e-mail:pharm@pharm.nnov.ru

Филиал ООО «Фармкомплект –  
«Фармкомплект – Екатеринбург»  
620137, г. Екатеринбург  
ул. Данилы Зверева, д. 31, литер «Р»  
Тел. 8 (343) 311-02-00  
Тел/факс 8(343) 311-02-00 (108)

**ФАРМКОМПЛЕКТ**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

---

Субъектам обращения  
лекарственных средств

## Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что отзывается из обращения лекарственное средство **Бактробан, мазь назальная 2% 3г. тубы алюминиевые (1), пачки картонные, производства «Глаксо Оперейшенс Великобритания Лимитед», Великобритания, серии С694040.**

Просим провести проверку наличия указанной серии и произвести **возврат в наш адрес до 20.12.2015г.**

Основание: Письмо производителя исх. QA-152/2015 от 20.11.2015г.

**Обращаем Внимание:** перед тем, как вернуть остатки забракованного лекарственного средства обязательно предоставить претензию в претензионный отдел поставщика с указанием номера накладной по которой получили товар и получить ответ (разрешение) о возврате товара.

**Контакты:**  
**8(343)311-02-00**

Специалист по сертификации

Седова Е.Ю.



ЗАО ГлаксоСмитКляйн Трейдинг

121614, Россия, Москва

ул. Крылатская, 17,

корп. 3, эт. 5

Бизнес Парк «Крылатские Холмы»

Тел. +7 495 777 8900

Факс +7 495 777 8901

Об отзыве продукта

Исх. QA-152/2015 от 20 ноября 2015г.

Тема: лекарственный препарат «Бактробан®», мазь назальная, 3 г

Номера серий: C694040 годен до: 01.08.2017;

C702926 годен до: 01.10.2017;

**Уважаемый Дистрибьютор!**

ЗАО «ГлаксоСмитКляйн Трейдинг» (далее Компания ГСК Т) свидетельствует Вам свое почтение и сообщает об изъятии из обращения на территории Российской Федерации двух серий лекарственного препарата «Бактробан®», мазь назальная 2% 3 г, тубы алюминиевые (1), пачки картонные, производства «Глаксо Оперэйшенс Великобритания Лимитед», Великобритания.

Отзыв препарата инициирован по причине предполагаемого присутствия посторонних включений в виде частиц стекла, краски и волокон ткани в субстанции мупицина кальция (МК), использованной в производстве препарата «Бактробан®», мазь назальная, серий C694040, C702926.

Ответственным подразделением производителя проведена медицинская оценка, согласно которой соотношение польза/риск для пациентов, использующих затронутые серии ЛП «Бактробан®», остается положительным. Негативного влияния вышеприведенной находки на клиническую эффективность препарата «Бактробан®» не отмечено. Однако нельзя исключить возникновение сенсibilизации или местного раздражения, связанных с наличием физических загрязнителей.

Анализ токсикологических данных и отчетов о нежелательных явлениях из сводной базы данных по клинической безопасности не выявил случаев нежелательных явлений, касающихся затронутых серий.

Сообщаем Вам, что Компания ГСК Т проинформировала Федеральную службу в сфере здравоохранения о выявленном отклонении и готовности отозвать ЛП «Бактробан®», мазь назальная, серий C694040, C702926.

Принимая во внимание вышеуказанную информацию, Компания ГСК Т просит Вас изъять из товаропроводящей сети с территории РФ две серии лекарственного препарата «Бактробан», мазь назальная, 3 г. и произвести возврат на склад ЗАО «ГлаксоСмитКляйн Трейдинг» в соответствии с алгоритмом, приведенным ниже:

- Незамедлительно прекратить дальнейшее распространение ЛП «Бактробан®», мазь назальная, серий C694040, C702926.



- Организовать инвентаризацию упомянутого товара на центральном складе и филиалах Вашей компании и зафиксировать результаты в Акте Инвентаризации, который необходимо предоставить в адрес нашей компании в течение пяти (5) рабочих дней, даже если вышеуказанные серии препарата отсутствуют на центральном складе и в филиалах Вашей компании.
- Предоставить отчет об отгрузках данных серий препарата Вашим клиентам, согласно пункту контракта, касающегося отслеживания отдельных партий товара.
- Выставить претензию

Возврат товара необходимо произвести на склад ЗАО «ГлаксоСмитКляйн Трейдинг» по адресу 143080, Московская область, Одинцовский район, пос. Лесной Городок, ул. Энергетиков, д.10, "Складской комплекс"; контактные телефоны: +7 945 660 06 32, заведующая складом Юлия Мыльникова или заместитель заведующей складом +7 495 660 06 34 Галина Беляева.

В случае дополнительных вопросов, просим обращаться к старшему специалисту по работе с клиентами Татьяне Перлей или специалистам отдела дистрибуции по телефону +7 495 777 89 40, факс +7 495 777 89 09.

В случае возникновения у Вас любых вопросов медицинского характера, просим обращаться к медицинскому директору Булатову Владимиру Анатольевичу по телефону +7 (495) 777 89 00 в любое время с 09.00 до 18.00.

ЗАО «ГлаксоСмитКляйн Трейдинг» гарантирует списание задолженности на сумму возвращенного товара вышеуказанных серий и компенсацию операционных расходов, вызванных возвратом вышеуказанных серий при предоставлении соответствующих подтверждающих документов.

Компания ГСК Т приносит искренние извинения за любые неудобства, которые могут быть вызваны проводимым нами изъятием продукции и заранее благодарит Вас за внимание и сотрудничество.

Компания ГСК Т одним из основных приоритетов считает качество производимой продукции и безопасность пациентов.

С уважением,

Владимир Булатов

Медицинский Директор  
ЗАО «ГлаксоСмитКляйн Трейдинг»



Куллерво Мауконен

*V. Kullervo Maunonen*  
Финансовый Директор  
ЗАО «ГлаксоСмитКляйнТрейдинг»