

Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01

Субъектам обращения лекарственных
средств.

<http://www.pharmk.ru>

05.05.2022г. № 48-ДКТ

на № _____ от _____



Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что согласно письму РЗН 02и-495/22 от 04.05.2022г. принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата «Аккузид, таблетки, покрытые пленочной оболочкой, 12.5мг + 20мг 10 шт., блистеры (3), пачки картонные», серии ЕА0779, ЕМ5489, производства «Пфайзер Мэнюфэкчуриг Дойчленд ГмбХ (Германия).

Просим переместить остатки товара в карантинную зону указанных серий и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 05.07.2022г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, maa3@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата:

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
 - Возвращаемый товар.
 - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- 3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.

- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.

- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Менеджер по претензиям



Рязанцева Л.В.

ООО «Пфайзер Инновации»
Российская Федерация,
123112 Москва,
Пресненская наб., д. 10, 22 этаж
Тел.: +7 (495) 287 50 00
Факс: +7 (495) 287 53 00
www.pfizer.ru



№ 86/22-К
от 05 Мая 2022 г.

ВСЕМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ

Тема: Отзыв лекарственного препарата «Аккузид® (Гидрохлортиазид + Хинаприл) таблетки покрытые пленочной оболочкой 12,5 мг + 20 мг (блистер) 10 × 3 (пачка картонная), РУ № ЛС-000752 от 07.06.2010 (дата замены РУ 16.12.2020), выдано Пфайзер Инк., США производства Пфайзер Мэнюфэкчуриг Дойчленд ГмбХ., Германия в связи с присутствием примесей нитрозамина «N-Нитрозо-хинаприл» и «N-Нитрозо-гидрохлортиазид» выше уровня допустимой суточной дозы.

Уважаемые Господа,

ООО «Пфайзер Инновации» свидетельствует свое почтение и настоящим информирует об отзыве лекарственного препарата «Аккузид®, таблетки, покрытые пленочной оболочкой 12,5 мг + 20 мг (Хинаприл гидрохлорид) серий EM5489 и EA0779 находящихся в настоящее время в обращении на территории РФ.

Причина отзыва:

Добровольный отзыв вышеуказанных серий лекарственного препарата «Аккузид®, таблетки, покрытые пленочной оболочкой 12,5 мг + 20 мг», осуществляется в связи с присутствием примесей N-нитрозо-хинаприла и N-Нитрозо-гидрохлортиазид на уровне выше допустимой суточной дозы (Acceptable Daily Intake - ADI). Непосредственный риск для пациентов, принимающих данных препарат, отсутствует.

На основании вышеизложенного обращаемся к Вам с просьбой предоставить официальную информацию (на бланке организации и за подписью уполномоченного лица) о наличии фактических остатков на Вашем дистрибьюторском складе. При наличии данных серий, вы можете осуществить их возврат в адрес ООО «Пфайзер Инновации».

В результате отзыва лекарственный препарат «Аккузид®, таблетки, покрытые пленочной оболочкой 12,5 мг + 20 мг», будет временно отсутствовать на рынке Российской Федерации. Компания «Пфайзер» предоставит дальнейшую информацию по срокам возобновления поставок.

В случае необходимости получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к сотруднику компании:

Седова Людмила Тел. + 7 (495) 2875000 доб. 75409 e-mail Ludmila.Sedova@pfizer.com

С уважением,

Руководитель группы по контролю качества
Исп. Седова Л.А.
tel. + 7 (495) 2875000 ext 75409

Лазарева Е.В.

Передовые решения, меняющие жизни пациентов®



www.pfizer.com