



Общество с ограниченной ответственностью

«ФАРМКОМПЛЕКТ»

(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046

Тел.: +7 (343) 311-02-01

<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств.

18.02.2021

№

21-ДКТ

на №

от

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что согласно письму АО «САНДОЗ» № ОК/28 от 17.02.2021г. принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата «5-НОК таблетки, покрытые оболочкой 50 мг 50 шт., флаконы пластиковые (1), пачки картонные» серий: GH6385, GJ6376, GP8752, GS6408, HA3356, HD2362, HK6358, HM7484, HR1518, HV5802, JA5021, JG2408, JG2409, JV2271, JW5955, JX2084, KB8322, KC2521, KJ6774, KK8558,

производства «Лек д.д.», Словения.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 05.04.2021г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект». Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, hmv1@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата:

1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.
- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.

- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Специалист по сертификации



Бузакова А.С.